

Businessetikette-Seminar für Frauen und Männer mit Repräsentationsverpflichtungen

Gute Manieren sind Kommunikationsleistungen,
die auf Erfolg gerichtet sind.

Wenn Sie in Ihrer persönlichen Karriere eine Position einnehmen, die für Sie und Ihren (Ehe-)Partner mit einer Reihe von Repräsentationsverpflichtungen verbunden ist, ist dieses etwas andere Knigge-Seminar speziell für Sie als Team konzipiert.

Als stilvolle, charmante und unterhaltsame Gäste werden Sie künftig beim nächsten Geschäftsessen in einem exklusiven Restaurant, auf jedem festlichen Empfang, auf einem glamourösen Ball oder zu einer Veranstaltung mit offiziellem Charakter geschätzt und gern (wieder)gesehen sein. Sie werden stets sicher und souverän auftreten, (fast) jede Situation mit Nonchalance meistern und sogar bei einem Fauxpas charmant Contenance bewahren.

Zielsetzung

Neben fundierten Kenntnissen zu unserem heutigen Etikettekanon lernen Sie die feinen Unterscheidungsmerkmale und Nuancen, die objektive Signale für Status und Distanz kennen. Sie werden sich sowohl über Ihre Außenwirkung als auch über Ihr Kommunikationsverhalten bewusst. Ausgerüstet mit perfekten Tischmanieren haben Sie den Kopf frei für das (für Sie) Wesentliche. Sie erkennen, dass Manieren als Signale des Respekts und der persönlichen Souveränität verstanden werden und schon deshalb förderlich für Ihre Karriere sind – hier und überall auf der Welt.

Sie erfahren in diesem StilKunde-Seminar, wie Sie (fast) jede Situation mit Nonchalance meistern und sogar bei einem Fauxpas charmant Contenance bewahren – eigenständig, glaubwürdig und beständig.

Seminarinhalt – eine Auswahl

Der Magie des ersten Eindrucks werden Sie sich gleich zu Anfang des Seminars bewusst und Sie werden erfahren, welche Möglichkeiten Sie haben, ihn bewusst so zu managen. Um erfolgreich zu sein, sind Kenntnisse über die klassische Geschäftskleidung unverzichtbar und Bestandteil dieses Seminars, ebenso das Wissen um die strengen Regeln beim Dresscode für offizielle, festliche und gesellschaftliche Anlässe.

Der Umgang mit Hierarchien und Rangfolgen für respektvolles Grüßen und Begrüßen, Miteinander-Bekanntmachen, Vorstellen, Erbitten des Du und Visitenkarten-Übergeben sind ebenfalls Teil des Seminars.

Auch das gelungene (Geschäfts-)Essen – ob im Gourmetrestaurant oder beim Lieblingsitaliener – ist ein komplexes Thema. Hier ist der Etikettekanon nach wie vor sehr traditionell orientiert und überall das Fundament für die perfekte Gastgeberrolle und für die Rolle als gern gesehener Gast und Kunde – auch und insbesondere privat zu Hause.

Für einen souveränen Restaurantauftritt sind Kenntnisse über Restaurantregeln und Restaurantfallen ebenso maßgeblich wie allerorts die Ess- und Tischmanieren und die Tischkultur beim gesetzten Essen mit Tellerservice oder bei einem Dinner-Büfett. Die klassische, wohldurchdachte Sitz- und Tischordnung ist immer ein Gute-Atmosphäre-Garant – Sie lernen sie kennen. Last but not least sollen Sie wissen, wie die Rechnung stilvoll bezahlt wird und wer wie viel wie und wann Trinkgeld erhält. Und vieles mehr.

Obendrein werden Sie passend zum jeweiligen Thema Interessantes über interkulturelle Verhaltenserwartungen und über den Ursprung sowie über die Geschichte unserer Umgangsformen erfahren.

Höhepunkt des dreitägigen Seminars wird ein festliches Abendessen sein, bei dem das Gelernte in schöner Atmosphäre angewendet und in einem großen Rollenspiel, mit Gast- und Gastgeberpflichten, von meinem fachlichen Feedback begleitet wird.

Methodik

Die Methodenauswahl ist niveauvoll, abwechslungsreich und immer teilnehmerorientiert. Zusätzlich wird während des gesamten Seminars flexibel auf die Fragen, Wünsche und Interessen der Teilnehmer eingegangen; diffizile Sachverhalte sollen zwar nicht immer ausdiskutiert, jedoch ausführlich besprochen werden. Auf jede Frage soll Sie eine Antwort bekommen.

Wichtig bleibt zudem, und das liegt mir besonders am Herzen: StilKunde-Seminare sollen mit Freude und mit einer gewissen Leichtigkeit in stilvoller Atmosphäre erlebt werden.

- Wissensvermittlung
- praktische Übungen, Rollenspiele, Selbstreflexion
- Erfahrungsanalyse und Diskussion
- professionelles Feedback, nach Wunsch mit Videoaufzeichnungen
- simuliertes Geschäftsessen mit Moderation

Ein festliches Abendessen wird als simuliertes Geschäftsessen, den Höhe- und Schlusspunkt des gesamten Seminars bilden. Das Gelernte wird somit in schöner Atmosphäre angewendet und in einem großen Rollenspiel, mit Gast- und Gastgeberpflichten, von meinem fachlichen Feedback begleitet.

Kleiderordnung

Geschäftskleidung

Zertifikat und Seminarunterlagen

Am Ende des Seminars erhalten die Seminarteilnehmer ein Teilnahmezertifikat und darüber hinaus mein StilKunde-Lexikon über die „Kunde vom Stil von A-Z“.