

Smalltalk

Leichte Konversation – doch nicht oberflächlich

Der Empfänger entscheidet über den Erfolg!

Seminarinhalt – eine Auswahl

Gute Umgangsformen, zudem Kenntnis über den ersten Eindruck und seine Wirkung, Körpersprache, Gestik und Mimik sowie über die wichtigsten Kleiderregeln sind für einen Erfolg versprechenden Gesprächseinstieg unverzichtbar.

Ebenso wichtig sind Grundregeln zur Begrüßung, zum Vorstellen und zum (sich) miteinander bekanntmachen, zur korrekten Anrede und zum Umgang mit Titeln sowie zum Visitenkartentausch.

Daher stehen diese Themen – wenn auch kurz – am Anfang dieses etwas anderen Business-Knigge-Seminars.

Davon ausgehend lernen Sie, Gesprächspartner bewusst auszuwählen und nach einem intelligenten Gesprächseinstieg Ihre Möglichkeiten zu erkennen, die Gesprächsthemen zielbewusst zu wechseln.

Sie erfahren, dass manche Themen besser geeignet sind als andere und wie es Ihnen gelingt, aktiv zuzuhören, um schließlich vom Smalltalk ausgehend ein gutes Gespräch zu strukturieren und zu leiten. Darüber hinaus lernen Sie den Elevator Pitch ebenso kennen wie unterschiedliche Status- und Kommunikationstheorien. Schließlich erleben Sie in unterschiedlichen Übungen – mit Freude –, für jedermann ein angenehmer Gesprächspartner zu sein.